

YENİKÖY TERMİK SANTRALI İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi edinme	Şirketimizden bilgi ve belge talepleri 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre: 1) T.C. Kimlik No. 2) Ad soyadı 3) e-mail adresi 4) Bilgi firma tarafından isteniyorsa firma ismi 5) Telefon 6) Faks 7) Adres 8) İstenilen bilgi (web sayfamızdaki form doldurularak da istenilebilir)	15 gün
2	İhaleye Katılım (İhale dökümanı satışı)	1-Dilekçe 2-Şartname bedelinin tahsil edildiğine dair Banka Dekontu veya Kasa Tahsilât Makbuzu Şartname belgesi satın almak: Yeniköy Termik Santralı İşletme Müdürlüğü veznesine yada banka hesabına şartname ücreti yatırılması	1 gün Not: İhale dokümanlarının Posta veya kargo ile gönderilmesi halinde posta ve kargoda geçen süreler bu süreye dahil değildir.
3	İş bitirme ve iş deneyim belgesi verilmesi	1-Dilekçe 2-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı ile doğrudan müracaat yapılması üzerine verilir.	3 gün

4	İhaleli olarak yapılan işlerle ilgili şikayet ve istek dilekçesi	1-İhalelere yapılacak itirazın şikayet başvuruları yönetmeliğine uygun dilekçe 2-İmza Sirküleri 3- Yetkili olduğunu gösterir belge 4- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı ile doğrudan müracaat üzerine İdare tarafından değerlendirme yapılarak sonuçlandırılır.	KİK'e göre 10 gün, EÜAŞ Satınalma ve İhale Yönetmeliğine göre 5 gün
5	Kesin teminat iadesi	1- Vergi Borcu Yoktur Belgesi 2- SGK Borcu Yoktur Belgesi (Soğuk Damgalı) 3- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı ile doğrudan müracaat üzerine İdare tarafından değerlendirme yapılarak verilir.	Evrakların tamamlanmasını müteakip 10 gün içinde
6	Sosyal tesisler yemek salonu	Bedeli karşılığında herkes yararlanabilir.	
7	Sosyal tesisler misafirhane	T.C. Nüfus Cüzdanı ile başvuran herkes, imkanlar ölçüsünde ve bedeli karşılığında yararlanabilir.	